

Aviso de Privacidad Integral

Sitio web y aplicación de Farmacia Líbano

Responsable GRUPO F DE LÍBANO, S.A. DE C.V.

Sitio farmacialibano.com

Actualización 10 de septiembre de 2026

GRUPO F DE LÍBANO, S.A. DE C.V. (en adelante, "Farmacia Líbano"), con domicilio en Calle Agricultura No. 111, 1A, Colonia Escandón II Sección, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11800, Ciudad de México, es responsable del tratamiento y protección de los datos personales recabados mediante el sitio farmacialibano.com, sus formularios, los canales de soporte y la aplicación de Farmacia Líbano.

Contacto para privacidad. La persona titular puede escribir a privacidad@farmacialibano.com para asuntos relacionados con privacidad, protección de datos personales y ejercicio de derechos.

1 Datos personales que podemos tratar

Dependiendo del servicio utilizado, Farmacia Líbano podrá tratar las siguientes categorías de datos personales:

- Datos de identificación y contacto, como nombre, apellidos, correo electrónico y teléfono.
- Datos laborales y organizacionales de usuarios internos, como sucursal, área, puesto, número de empleado e identificador de cuenta.
- Datos de acceso y seguridad, como nombre de usuario, identificadores de sesión, fecha y hora de acceso, dirección IP y registros de autenticación.
- Datos técnicos y de diagnóstico, como modelo de dispositivo, versión del sistema operativo y de la aplicación, fallas, rendimiento y registros de errores.
- Información proporcionada en formularios, solicitudes de contacto y reportes de soporte, incluidos los archivos o capturas que la persona decida adjuntar.

2 Datos personales sensibles

Farmacia Líbano no solicita que las personas usuarias proporcionen datos personales sensibles mediante el sitio público o los canales generales de soporte. No deben incluirse contraseñas, datos médicos, recetas, medicamentos, diagnósticos ni otra información sensible en formularios o reportes de soporte.

Si una función autorizada de la aplicación llegara a requerir datos personales sensibles, Farmacia Líbano informará previamente qué datos serán tratados, su finalidad y las medidas de protección aplicables, y obtendrá el consentimiento correspondiente cuando la ley lo exija.

3 Formas de obtención

Los datos pueden obtenerse directamente cuando la persona completa un formulario, solicita soporte, crea o utiliza una cuenta, carga información o se comunica con Farmacia Líbano. También pueden obtenerse automáticamente mediante registros técnicos, cookies o tecnologías similares, o recibirse de sistemas internos y proveedores autorizados cuando sea necesario para prestar el servicio.

4 Finalidades primarias

Farmacia Líbano tratará los datos personales para las finalidades necesarias que correspondan al servicio utilizado:

- Atender solicitudes de información y comunicaciones enviadas mediante el sitio.
- Crear, administrar y autenticar cuentas de usuarios autorizados de la aplicación.
- Operar y mantener las funciones internas habilitadas para las personas usuarias autorizadas.
- Brindar soporte técnico, diagnosticar problemas y dar seguimiento a incidentes.
- Proteger las cuentas y los sistemas, prevenir accesos no autorizados y mantener registros de seguridad y auditoría.
- Cumplir obligaciones legales y contractuales, así como requerimientos válidos de autoridad.

5 Finalidades secundarias

Farmacia Líbano no utilizará los datos personales para mercadotecnia, encuestas o comunicaciones promocionales sin informar previamente a la persona titular y, cuando corresponda, obtener su consentimiento o brindarle un mecanismo para negarse a dicho tratamiento.

6 Proveedores y transferencias

Farmacia Líbano podrá permitir el tratamiento de datos a proveedores que presten servicios de alojamiento, bases de datos, autenticación, correo, analítica, monitoreo, almacenamiento o soporte. Estos proveedores tratarán los datos conforme a las instrucciones de Farmacia Líbano, únicamente para prestar los servicios contratados y bajo medidas de protección apropiadas.

Las transferencias a terceros que requieran consentimiento solo se realizarán después de obtenerlo. El consentimiento no será necesario en los casos permitidos por la legislación aplicable, incluidos los requerimientos válidos de autoridad. Los terceros y proveedores que tengan acceso a datos deberán mantener una protección equivalente a la descrita en este aviso y a la exigida por la normativa aplicable.

7 Conservación y eliminación

Los datos se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades descritas, mantener la seguridad de los servicios y atender las obligaciones legales aplicables. Al concluir el periodo correspondiente, serán eliminados, bloqueados o anonimizados de manera segura, salvo que exista una obligación legal que requiera conservarlos por más tiempo.

La persona usuaria podrá solicitar la eliminación de su cuenta y de sus datos mediante el procedimiento descrito en la sección siguiente. La solicitud estará sujeta a las obligaciones de conservación y demás excepciones previstas en la legislación aplicable.

8 Derechos ARCO revocación y limitación

La persona titular podrá solicitar el acceso a sus datos personales, su rectificación, cancelación u oposición al tratamiento; limitar su uso o divulgación; y, cuando proceda, revocar su consentimiento.

Para presentar una solicitud deberá escribir a privacidad@farmacialibano.com e incluir su nombre, el medio para recibir la respuesta, una descripción clara del derecho que desea ejercer y de los datos relacionados, y los documentos necesarios para acreditar su identidad o representación. Farmacia Líbano podrá solicitar información adicional estrictamente necesaria para localizar los datos y atenderá la solicitud dentro de los plazos establecidos por la legislación aplicable.

9 Cookies y tecnologías similares

El sitio y la aplicación podrán utilizar cookies, almacenamiento local, identificadores o tecnologías similares necesarias para su operación, autenticación, seguridad y conservación de preferencias. También podrán utilizarse herramientas de medición o diagnóstico para conocer el funcionamiento de los servicios y corregir fallas.

La persona usuaria puede administrar estas tecnologías mediante la configuración de su navegador o dispositivo. La desactivación de tecnologías estrictamente necesarias podría impedir el funcionamiento correcto de algunas características.

10 Seguridad de la información

Farmacia Líbano aplicará medidas administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger los datos contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado. Ningún sistema es absolutamente seguro; cualquier incidente será atendido conforme a los procedimientos internos y las obligaciones aplicables.

11 Cambios al aviso

Las modificaciones a este Aviso de Privacidad se publicarán en <https://farmacialibano.com/aviso-de-privacidad/>. Cuando el cambio lo requiera, también podrá comunicarse dentro de la aplicación o mediante los datos de contacto registrados.

Fecha de última actualización: 10 de septiembre de 2026.